

Reklamačný protokol č.: (vyplní predávajúci)

Predávajúci: DACHSYSTEM, spol. s r.o., Hraničná 1, 040 17 Košice, IČO 44 872 259

Email: kosice@dachsystem.sk

a) Kupujúci:

b) Reklamovaný produkt:

.....
.....
.....

c) Doklad o kúpe č.: a dátum zakúpenia tovaru:

d) Dátum uplatnenia reklamácie:

e) Reklamované vady:

.....
.....

Poučenie pre spotrebiteľa: Uvedené v Reklamačnom poriadku

f) Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na: ☐ včas a bezplatne odstránenie závady

☐ výmena produktu, ☐ výmena súčasti produktu, ☐ zrušenie kúpnej zmluvy,

☐ primeraná zľava z ceny produktu (kupujúci označí jednu z uvedených možností)

g) Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim: ☐ ihneď ☐ do 3 pracovných dní

☐ najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie (vyžaduje sa zložitý technický zhodnotenie výrobku)

h) Vybavenie reklamácie: ☐ ihneď, ☐ reklamácia bude vybavená dňa:

Kupujúci:

Predávajúci:

(podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou)

i) Spôsob vybavenia reklamácie: písomná výzva na prevzatie plnenia dňa

Reklamácia uznaná: ☐ bezplatné odstránenie vady – oprava, ☐ výmena produktu, ☐ výmena

súčasti produktu, ☐ zrušenie kúpnej zmluvy, ☐ primeraná zľava z ceny produktu %

v hodnote.....€

Reklamácia zamietnutá, dôvody:

.....
.....

Dátum vybavenia reklamácie:

Predávajúci:

Kupujúci: